

PRIVACYVERKLARING

Dit is misschien niet het meest inspirerende document van onze website, maar wel een belangrijk. We leggen hier uit hoe we omgaan met je privacy. Omdat het wettelijk verplicht is én omdat we graag transparant zijn. Wat je hieronder te weten komt? We verzamelen enkele gegevens van je. Maar weet dat we er zorgvuldig mee omgaan, dat we ze niet langer bewaren dan nodig is én dat we ze sowieso nooit aan derden verkopen.

1 — INLEIDING

STUDIO BJORN VERLINDE B.V., gevestigd in Albijn Van Den Abeelelaan 15, 8500 Kortrijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet "Algemene Verordening Gegevensbescherming".

We willen u middels deze Privacy Policy informeren over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden en welke cookies gebruikt worden. Door uw persoonsgegevens te delen op onze website (www.bjornverlinde.studio), door ons te contacteren per e-mail, per telefoon of door het overmaken van een vraag, klacht, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud.

2 — WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?

BJORN VERLINDE verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens van u:

COOKIES — Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein bestand dat door de website met bepaalde pagina's wordt meegestuurd en door uw browser wordt opgeslagen. Hoe deze website gebruik maakt van Cookies staat uitgelegd in Artikel 8, 'Cookieverklaring';

KLANTGEGEVENS — Als u gebruik maakt van onze website of een bestelling plaatst, kunnen we de volgende klantinformatie over u verzamelen: uw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, de naam van uw bedrijf en BTW-nummer, en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt;

LEVERANCIERSGEGEVENS — Als u een (potentiële) leverancier bent, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u: uw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoongegevens, de naam van uw bedrijf en BTW-nummer, bankrekeningnummer en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt;

COMMUNICATIEGEGEVENS — Als u ons belt, mailt of een contactformulier indient, dan kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, evenals de gegevens die u zelf vrijgeeft;

3 — WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW PERSOONSgegevens?

COOKIES — Om onze website te onderhouden, te verbeteren en voor gebruik in statistieken, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

KLANTGEGEVENS — Om uw account op onze website te beheren en voor de levering en facturatie van door u bestelde producten of diensten, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u of omdat wij daartoe een gerechtvaardigd belang hebben;

LEVERANCIERSGEGEVENS — Om u een offerte-aanvraag toe te sturen, een bestelling te plaatsen, uw facturen te betalen en met u te communiceren, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u;

COMMUNICATIEGEGEVENS — Om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact;

NIEUWSBRIEF — We gebruiken uw e-mailadres voor het verzenden van nieuwsbrieven met info over onze studio en onze realisaties. Als u dergelijke communicatie niet langer wenst te ontvangen, dan kan dat op elk moment en zonder dat u daarvoor een reden moet geven.

4 — MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?

BJORN VERLINDE verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

1. **MAILINGPROVIDER** — Voor het versturen van nieuwsbrieven wordt gewerkt met Mailchimp. Je naam en e-mailadres worden opgeslagen op de servers van deze mailingprovider. Check hoe Mailchimp met de privacy van je gegevens omgaan.

2. **DERDEN** — In bepaalde situaties moeten wij uw gegevens delen:

- overheidsinstanties, gerecht en politiediensten op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving,
- financiële instellingen,
- verzekeringsinstellingen,

3. Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan of onze activiteiten verkopen, dan kan dat betekenen dat uw persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Wij zullen u in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar u begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

4. **GOOGLE ANALYTICS** — We gebruiken Google Analytics omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat het gebruik ervan kan worden geoptimaliseerd. Meer hierover lees je in artikel 8.

5 — HOE LANG BEWAREN WE PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Klantgegevens en gegevens van leveranciers of onderaannemers zullen in elk geval na een termijn van vijftien jaar na de beëindiging van de overeenkomst of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

6 — UW RECHTEN

U heeft het recht om op elk moment uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. U heeft ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

U kan uw rechten uitoefenen per e-mail naar info@bjornverlinde.studio of per post naar Studio Bjorn Verlinde BV, Albijn Van Den Abeelelaan 15, 8500 Kortrijk, België.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

DRUKPERSSTRAAT 35
1000 BRUSSEL
TEL : +32 (0)2 274 48 00
CONTACT@APD-GBA.BE.

U kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

7 — BEVEILIGING

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij

de gegevens die wij verwerken. Zowel BJORN VERLINDE als onze providers stellen alles in het werk om jouw persoonsgegevens veilig te houden. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bjornverlinde.studio. In geen geval kan BJORN VERLINDE aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

8 — COOKIES

WAT IS EEN COOKIE?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

GEBRUIK VAN SESSIE COOKIES

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

GEBRUIK VAN PERMANENTE COOKIES

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

GOOGLE ANALYTICS

De verzamelde informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van BJORN VERLINDE geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

9 — WIJZIGINGEN

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig deze Privacy Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.

10 — NOG VRAGEN?

Indien u na het lezen van deze Privacy Policy nog verdere vragen of opmerkingen zou hebben met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met Bjorn Verlinde op op +32 499 73 74 87, hetzij per post naar Albijn Van Den Abeelelaan 15, 8500 Kortrijk of per e-mail aan info@bjornverlinde.studio

Laaste update: 23.05.2024

